

# Aprodrop return policy-英语

---

We are committed to providing the best experience and service for all Aprodrop users. This after-sales policy applies to issues such as orders, products, packages, transportation and services. Aprodrop will process your application within 24 to 48 hours.

## Returns, Regrets Policy

In order to respect and maintain the reputation of consumers, Aprodrop has established a replacement, return and regret policy in accordance with the "Consumer Protection Law".

"The consumer may withdraw from the contract within 7 days of receipt of the product or service, as long as the contract for the supply of the product and service was concluded outside the commercial establishment, in particular by telephone or at home".

## Exchanges, Returns and Returns Policy

Withdrawal or regret only occurs when the purchase is made outside of a commercial establishment. In this case, the consumer has a maximum of 7 (seven) calendar days from the date of receipt of the product to withdraw from the purchase; if the deadline is not respected, the right to withdraw will be forfeited.

In order to better solve the problem of return and refund, please read the following.

### What do you need to provide?

1. For damaged product pictures or videos, please send us the relevant materials to confirm the damage of the item.
2. A screenshot of the disputed order, including the name, date, and conversation. Such as complaints provided by customers, dispute refunds of PayPal or other payment platforms, emails, chat windows, etc.
3. For returns and refund orders, if Aprodrop requests to return the product, you need to provide the tracking number to confirm that the product has been sent back, and we will handle the refund procedure after receiving the returned product.

### How do I request a refund?

1. Create a dispute ticket through the support ticket window in the background of the Aprodrop member terminal, upload pictures, videos, reasons for the dispute, etc. of the disputed order, and submit the ticket to apply for a refund.
2. Contact our staff through social media accounts, communicate the disputed order details offline, and submit a refund application.

### Applicable to Aprodrop Refund Policy:

#### 1. Damaged goods

If the product arrives damaged, Aprodrop will refund the full amount or replace the product.

#### 2. Wrong item sent or lost

We have strict quality inspection standards. We will inspect each product before delivery. We will issue a full refund or replace the product if any of the following conditions apply:

- ◆ The product is incorrect
- ◆ product color, size, etc.
- ◆ Product missing parts, components

note:

You don't need to return the wrong product, we will refund or reship it to you.

If you have any questions about the size, please provide a photo of the size. Please make sure to use the correct method to measure the product. You can send the result to our customer service, we will deal with it as soon as possible.

### **3. Product out of stock**

If the product is out of stock, Aprodop will give you a full refund. We will notify you and issue a refund or replacement.

### **4. The product cannot be shipped**

If the product cannot be shipped, we will issue a full refund. Due to limited transportation, some products do not have suitable logistics methods to choose from, we will notify you in time and issue a refund.

### **5. Order delay**

If the order is delayed, Aprodop will refund the full amount. The delay time is calculated from the day the package leaves the Aprodop warehouse.

- ◆ In general, refunds can be applied for orders delayed for more than 30 days.
- ◆ In peak seasons, orders delayed for more than 40 days can apply for a refund, such as Black Friday, Cyber Monday, Christmas, etc.
- ◆ In unforeseen circumstances, such as epidemics, etc., the date will be different. Please watch out for our email and message notifications.

Please note:

A. For orders shipped to the United States, European countries, New Zealand, Canada, if the total shipping time exceeds 60 days, Aprodop will refund.

B. For orders shipped to South America (Brazil), Middle East, India, Africa, if the total shipping time exceeds 90 days, Aprodop will refund.

C. Aprodop will not refund you for delays in orders due to pending delivery, such as insufficient addresses, unclaimed packages, inability to contact customers, etc.

### **6. Cancellation of order**

If the order is canceled before the product is shipped, Aprodop will issue a full refund. However, we will not provide refunds if:

- ◆ Made-to-order orders: Because the product is made to order, we will not issue refunds.
- ◆ Brand customized orders: We do not support refunds after 48 hours of payment for brand customized orders.

### **7. Package lost**

If the package is lost during shipping, Aprodop will give you a full refund.

## 8. Other conditions

Aprodop provides warranty for all products, and the warranty period is within 30 days from the date of receipt of the product. After 30 days, the product does not support refund.

## Circumstances not applicable to Aprodop Refund Policy:

### 1. Order delivered

If the logistics tracking information shows "Package has been signed for", Aprodop will not provide a refund or reship.

### 2. Unclaimed package

If the package goes unclaimed, the local carrier will destroy the package within 48 hours.

### 3. Logistics tracking information warning

If the logistics tracking information shows a warning, Aprodop will not provide a refund or reship.

Possible causes of warnings:

- ◆ Incorrect/insufficient address
- ◆ Parcel refused to sign for
- ◆ Customs clearance issues Phone number does not exist Unknown recipient

## explain:

### 1. Deadline for Submitting a Refund Request

You have 30 days from the date of order to submit a refund request. Please

note:

If you do not respond for 3 consecutive days, the application will be automatically closed.

### 2. Application rejected

The following refund requests will be rejected

- ◆ Order status is closed.

If the order status is closed, Aprodop will reject your application No

- ◆ shipping tracking information

If the logistics tracking information is out of date, Aprodop will reject your application. Generally speaking, the logistics information is valid for 180 days.

- ◆ Logistics method selection

If you choose the following logistics methods, Aprodop will reject your application:

Netherlands Post; Electric Netherlands Post to USA, UK, Canada, Australia, South Africa, Overseas Territories and Overseas Islands;

- ◆ Destination

Aprodop will reject your application if your order is shipped to the following countries:

Haiti; Kyrgyzstan; Madagascar; Mauritius Bangladesh; Nepal; Nicaragua; Swaziland; Jamaica; Zambia; Ecuador; Peru; Bolivia; Chile; Argentina; Uruguay; Egypt; Sudan; Libya; Algeria; Angola; Bahamas; Benin ; Belize City; Burundi; Dominican Republic; Gambia; Grenada; Cuba; Palestine; Paraguay; Guatemala; Reunited Commonwealth of Puerto Rico; Hawaii, Alaska, Guadeloupe; Martinique; and French Guiana.

- ◆ Unresistible factors

Aprodop will reject the application for any product damage or logistics delay disputes caused by natural disasters, epidemics, international situations, strikes, wars, earthquakes, floods, viruses, storms, heavy snow, and customs inspections.

- ◆ Other

Aprodop will reject refund applications for the following reasons:

A. Your customer doesn't like the product.

B. The item is not as described, eg: inaccurate measurements.

C. The product has a peculiar smell

### **3. RETURNING ITEMS**

Aprodop does not recommend that you return the product. Because the shipping cost is high, sometimes even higher than the product value. Also, it takes several months to send the package back, which will affect the speed of processing.

If you have a strong request to return a product, please note the following:

- ◆ You need to return the product within 10 days after receiving it.
- ◆ The product does not affect secondary sales.
- ◆ You need to pay for shipping.
- ◆ You can only return the product to Aprodop China warehouse.

If you have returned the product, please send the tracking number to our customer service team.

Aprodop always strives to provide users with the best service. If you have any other questions, please feel free to contact us: [support@aprodop.com](mailto:support@aprodop.com)

## **Política de devolução Aprodop-葡萄牙语**

---

Estamos empenhados em fornecer a melhor experiência e serviço para todos os usuários do Aprodop. Esta política de pós-venda se aplica a questões como pedidos, produtos, pacotes, transporte e serviços. O Aprodop processará sua inscrição dentro de 24 a 48 horas.

## **Política de Devolução e Arrependimento**

A fim de respeitar e manter a reputação dos consumidores, a Aprodop estabeleceu uma política de troca, devolução e arrependimento de acordo com a "Lei de Defesa do Consumidor".

“O consumidor pode rescindir o contrato no prazo de 7 dias a contar da receção do produto ou serviço, desde que o contrato de fornecimento do produto e serviço tenha sido celebrado fora do estabelecimento comercial, nomeadamente por telefone ou ao domicílio”.

# Política de Trocas, Devoluções e Devoluções

A desistência ou arrependimento só ocorre quando a compra é feita fora de um estabelecimento comercial. Neste caso, o consumidor tem o prazo máximo de 7 (sete) dias corridos a partir da data de recebimento do produto para desistir da compra; caso o prazo não seja respeitado, perderá o direito de desistência.

A fim de resolver melhor o problema de devolução e reembolso, leia o seguinte.

## O que você precisa fornecer?

1. Para fotos ou vídeos de produtos danificados, envie-nos os materiais relevantes para confirmar o dano do item.
2. Uma captura de tela do pedido contestado, incluindo nome, data e conversa. Tais como reclamações fornecidas por clientes, contestar reembolsos do PayPal ou outras plataformas de pagamento, e-mails, janelas de bate-papo, etc.
3. Para pedidos de devolução e reembolso, se a Aprodop solicitar a devolução do produto, você precisará fornecer o número de rastreamento para confirmar que o produto foi devolvido e cuidaremos do procedimento de reembolso após receber o produto devolvido.

## Como solicito um reembolso?

1. Crie um tíquete de contestação através da janela de tíquete de suporte no fundo do terminal do membro Aprodop, carregue fotos, vídeos, motivos da contestação etc. do pedido contestado e envie o tíquete para solicitar um reembolso.
2. Entre em contato com nossa equipe por meio de contas de mídia social, comunique os detalhes do pedido contestado off-line e envie um pedido de reembolso.

## Aplicável à Política de Reembolso do Aprodop:

### 1. Bens danificados

Se o produto chegar danificado, a Aprodop reembolsará o valor total ou substituirá o produto.

### 2. Item errado enviado ou perdido

Temos rigorosos padrões de inspeção de qualidade. Vamos inspecionar cada produto antes da entrega. Emitiremos um reembolso total ou substituiremos o produto se qualquer uma das seguintes condições se aplicar:

- ♦ O produto está incorreto
- ♦ Cor incorreta do produto, tamanho, etc.
- ♦ Peças e componentes ausentes do produto

Observe:

Você não precisa devolver o produto errado, nós reembolsaremos ou reenviaremos para você.

Se você tiver alguma dúvida sobre o tamanho, forneça uma foto do tamanho. Certifique-se de usar o método correto para medir o produto. Você pode enviar o resultado para o nosso atendimento ao cliente, nós cuidaremos disso o mais rápido possível.

### 3. Produto esgotado

Se o produto estiver esgotado, a Aprodop reembolsará o valor total. Iremos notificá-lo e emitir um

reembolso ou substituição.

#### **4. O produto não pode ser enviado**

Se o produto não puder ser enviado, emitiremos um reembolso total. Devido ao transporte limitado, alguns produtos não têm métodos de logística adequados para escolher, iremos notificá-lo a tempo e emitir um reembolso.

#### **5. Atraso no pedido**

Se o pedido atrasar, a Aprodop reembolsará o valor total. O tempo de atraso é calculado a partir do dia em que o pacote sai do armazém da Aprodop.

- ◆ Em geral, os reembolsos podem ser solicitados para pedidos atrasados por mais de 30 dias.
- ◆ Em épocas de pico, pedidos atrasados por mais de 40 dias podem solicitar reembolso, como Black Friday, Cyber Monday, Natal, etc.
- ◆ Em circunstâncias imprevistas, como epidemias, etc., a data será diferente. Fique atento aos nossos e-mails e notificações de mensagens.

Observe:

A. Para pedidos enviados para os Estados Unidos, países europeus, Nova Zelândia, Canadá, se o tempo total de envio exceder 60 dias, a Aprodop reembolsará.

B. Para pedidos enviados para a América do Sul (Brasil), Oriente Médio, Índia, África, se o tempo total de envio exceder 90 dias, a Aprodop reembolsará.

C. A Aprodop não reembolsará você por atrasos nos pedidos devido a entrega pendente, como endereços insuficientes, pacotes não reclamados, incapacidade de entrar em contato com os clientes, etc.

#### **6. Cancelamento do pedido**

Se o pedido for cancelado antes do envio do produto, a Aprodop emitirá um reembolso total. No entanto, não forneceremos reembolsos se:

- ◆ Pedidos sob encomenda: Como o produto é feito sob encomenda, não faremos reembolso.
- ◆ Pedidos personalizados de marca: Não oferecemos reembolso após 48 horas do pagamento para pedidos personalizados de marca.

#### **7. Pacote perdido**

Se o pacote for perdido durante o envio, a Aprodop lhe dará um reembolso total.

#### **8. Outras condições**

A Aprodop oferece garantia para todos os produtos, e o prazo de garantia é de 30 dias a partir da data de recebimento do produto. Após 30 dias, o produto não suporta reembolso.

## **Circunstâncias não aplicáveis à Política de Reembolso do Aprodop:**

### **1. Pedido entregue**

Se as informações de rastreamento de logística mostrarem "O pacote foi assinado", a Aprodop não fornecerá reembolso ou reenvio.

### **2. Pacote não reclamado**

Se o pacote não for reclamado, a transportadora local destruirá o pacote em 48 horas.

### 3. Aviso de informações de rastreamento de logística

Se as informações de rastreamento de logística mostrarem um aviso, a Aprodrop não fornecerá reembolso ou reenvio. Possíveis causas de avisos:

- ◆ Endereço incorreto/insuficiente Pacote
- ◆ recusou-se a assinar
- ◆ Problemas de desembaraço aduaneiro
- ◆ número de telefone não existe destinatário
- ◆ desconhecido

## explicar:

### 1. Prazo para envio de solicitação de reembolso

Você tem 30 dias a partir da data do pedido para enviar uma solicitação de reembolso. Observe:

Se você não responder por 3 dias consecutivos, o aplicativo será encerrado automaticamente.

### 2. Pedido rejeitado

As seguintes solicitações de reembolso serão rejeitadas O

- ◆ status do pedido é fechado.

Se o status do pedido for fechado, o Aprodrop rejeitará sua inscrição

- ◆ Sem informações de rastreamento de envio

Se as informações de rastreamento logístico estiverem desatualizadas, o Aprodrop rejeitará sua inscrição. De um modo geral, as informações de logística são válidas por 180 dias.

- ◆ Seleção do método de logística

Se você escolher os seguintes métodos de logística, o Aprodrop rejeitará sua inscrição:

Correio da Holanda, correio elétrico da Holanda para os EUA, Reino Unido, Canadá, Austrália, África do Sul, territórios ultramarinos e ilhas ultramarinas;

- ◆ destino

A Aprodrop rejeitará sua inscrição se seu pedido for enviado para os seguintes países:

Haiti; Quirguistão; Madagascar; Maurício Bangladesh; Nepal; Nicarágua; Suazilândia; Jamaica; Zâmbia; Equador; Peru; Bolívia; Chile; Argentina; Uruguai; Egito; Sudão; Líbia; Argélia; Angola; Bahamas; Benin; Cidade de Belize; Burundi; República Dominicana; Gâmbia; Granada; Cuba; Palestina; Paraguai; Guatemala; Comunidade Reunida de Porto Rico; Havaí, Alasca, Guadalupe; Martinica; e Guiana Francesa.

- ◆ fatores irresistíveis

A Aprodrop rejeitará o pedido de qualquer dano ao produto ou disputas de atraso logístico causadas por desastres naturais, epidemias, situações internacionais, greves, guerras, terremotos, inundações, vírus, tempestades, neve pesada e inspeções alfandegárias.

- ◆ outro

A Aprodrop rejeitará os pedidos de reembolso pelos seguintes motivos:

A. Seu cliente não gosta do produto.

B. O item não é como descrito, por exemplo: medições imprecisas.

C. O produto tem um cheiro peculiar

### 3. DEVOLUÇÃO DE ARTIGOS

A Aprodrop não recomenda a devolução do produto. Porque o custo do frete é alto, as vezes até maior que o valor do produto. Além disso, leva vários meses para enviar o pacote de volta, o que afetará a velocidade do processamento.

Se você tiver um forte pedido para devolver um produto, observe o seguinte:

- ◆ Você precisa devolver o produto em até 10 dias após o recebimento.
- ◆ O produto não afeta as vendas secundárias.
- ◆ Você precisa pagar pelo frete.
- ◆ Você só pode devolver o produto ao armazém da Aprodrop China.

Se você devolveu o produto, envie o número de rastreamento para nossa equipe de atendimento ao cliente.

A Aprodrop sempre se esforça para fornecer aos usuários o melhor serviço. Se você tiver alguma outra dúvida, não hesite em nos contatar: [support@aprodrop.com](mailto:support@aprodrop.com)