

## **Your rights**

We take reasonable steps to ensure that your personal data is accurate, complete and up-to-date. You have the right to access, correct or delete the personal data we collect. You also have the right to restrict or at any time to further processing of your personal data. You have the right to receive your personal data in a structured and standard format. You may lodge a complaint with the data protection authority responsible for the processing of your personal data. To protect the privacy and security of your personal data, we may request data from you to enable us to confirm your identity and right to access such data, as well as to search for and provide you with the personal data we maintain. There are cases where applicable laws or regulatory requirements allow or require us to refuse to provide or delete some or all of the personal data we hold. You can contact us to exercise your rights. We will respond to your request within a reasonable time and in any case in less than 30 days.

## **Third-party sites and services**

When a customer operates a link to a third-party website that has a relationship with us, we assume no obligation or responsibility for such policy due to the third party's privacy policy. Our website, products and services may contain links or the ability of you to access third-party websites, products and services. We are not responsible for the privacy practices employed by these third parties, nor are we responsible for the information or content that your products and services contain. This Privacy Statement applies exclusively to data collected by us through our products and services. We recommend that you read any third party's privacy policies before continuing to use their websites, products, or services.

## **Data security, integrity, and retention**

We use reasonable technical, administrative, and physical security measures designed to protect and help prevent unauthorized access to your data and to properly use the data we collect. We will have your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Statement, unless a longer retention period is required or permitted by law.

## **Changes to this Privacy Statement**

We may change this Privacy Statement from time to time to keep track of new technologies, industry practices, and regulatory requirements, among other reasons. Your continued use of our products and services after the effective date of the Privacy Statement means that you accept the revised Privacy Statement. If you do not agree to the revised Privacy Statement please contact us, avoid using our products or services, and contact us to close any account you may have created.

# **Privacy Policy-英文**

---

## **PRIVACY STATEMENT**

We take your privacy seriously and this privacy statement explains how Aprodop (collectively, “we,” “us” or “our”) collect, use, share, and process your information.

### **Collection and Use of Personal Data**

Personal data is information that can be used to identify directly or indirectly. Personal data also includes anonymous data linked to information that can be used to identify you directly or indirectly. Personal data does not include data that has been irreversibly anonymised or aggregated in a way that can no longer allow us, whether in combination with other information or otherwise, to identify it.

## **Promoting safety and protection**

We respect the principles of legality, legitimacy and transparency, use and process the minimum amount of data within a limited scope of purpose, and take technical and administrative action to protect data security. We use personal data to help verify user accounts and activities, as well as to promote security and protection by monitoring fraud and investigating suspicious or potentially illegal activity and violations of our terms or policies. This processing is based on our legitimate interest in helping to ensure the safety of our products and services.

Here is a description of the types of personal data we may collect and how we can use it:

### **What personal data we collect**

#### 1. Data you provide:

We collect the personal data you provide when you use our products and services or interact with us, such as when you create an account, contact us, participate in an online survey, use our online help or online chat tool. If you make a purchase, we collect personal data related to the purchase. This data includes your payment data, such as your credit or debit card number and other card information and other account and authentication information, as well as billing, shipping, and contact details.

#### 2. Data on the use of our services and products:

When you visit our website/app, we may collect data about the type of device you use, the unique identifier of your device, the IP address of your device, your operating system, the type of Internet browser you use, usage information, diagnostic information, and location information from or about computers, phones or other devices on which you install or access our products or services. When available, our services may use GPS, your IP address and other technologies to determine the approximate location of a device to enable us to improve our products and services.

### **How we use your personal data**

In general, we use personal data to provide, improve and develop our products and services, communicate with you, offer targeted advertisements and services, and protect us and our customers.

#### 1. Provide, improve and develop our products and services:

We use personal data to help us provide, improve and develop our products, services and advertising. This includes the use of personal data for purposes such as data analysis, research and audits. This processing is based on our legitimate interest in offering you products and services and business continuity. If you participate in a contest or other promotion, we may use the personal data you provide to administer these programs. Some of these activities have additional rules, which may contain more data about how we use personal data, so we recommend that you read these rules carefully before participating.

#### 2. Communication with you:

Subject to your prior express consent, we may use personal data to send marketing communications regarding our own products and services, communicate with you about your account or transactions, and inform you about our policies and terms. If you no longer wish to receive email communications for marketing purposes, please contact us to cancel. We may also use your data to process and respond to your requests when you contact us. Subject to your prior

express consent, we may share your personal data with third-party partners who may send marketing communications related to your products and services. Subject to your prior express consent, we may use personal data to personalize your experience with our products and services and on third-party websites and applications and to determine the effectiveness of our promotional campaigns.

NOTE: For any of the uses of your data described above that require your prior express consent, please note that you may withdraw your consent by contacting us.

### **Definition of “Cookies”**

Cookies are small pieces of text used to store information in web browsers. Cookies are widely used to store and receive identifiers and other information on computers, phones and other devices. We also use other technologies, including data we store on your browser or device, identifiers associated with your device, and other software for similar purposes. In this Cookie Statement, we refer to all these technologies as “cookies”.

### **Use of cookies**

We use cookies to provide, protect and improve our products and services, such as customizing content, delivering and measuring ads, understanding user behavior, and providing a safer experience. Please note that the specific cookies we may use vary depending on the specific websites and services you use.

### **Disclosure of personal data**

We provide certain personal data to strategic partners who work with us to provide our products and services or help us market to customers. Personal data will only be shared by us with these companies to provide or improve our products, services and advertising; will not be shared with third parties for their own marketing purposes without your prior express consent.

### **Disclosure or Storage of Data, Transfer and Processing**

#### 1. Compliance with legal obligations:

Due to the mandatory laws of the European Economic Area or the country in which you reside, certain legal acts exist or have occurred and certain legal obligations must be fulfilled. Processing of personal data of EEA residents — As described below, if you reside in the European Economic Area (EEA), our processing of your personal data will be legitimized: Whenever we request your consent to the processing of your personal data, such processing will be justified pursuant to Article 6(1) of the General Data Protection Regulation (EU) (“GDPR”).

#### 2. For the purpose of implementing or reasonable application of this article:

We may share personal data with all of our affiliated companies. In the event of a merger, reorganization, acquisition, joint venture, assignment, spin-off, transfer or sale or sale or disposal of all or part of our business, including in connection with any bankruptcy or similar proceedings, we may transfer any and all personal data to the relevant third party. We may also disclose personal data if we have a good faith belief that disclosure is reasonably necessary to protect our rights and seek available resources, enforce our terms and conditions, investigate fraud, or protect our operations or users.

#### 3. Legal compliance and security or protect other rights

It may be necessary – by law, legal process, litigation and/or requests from public and government authorities inside or outside your country of residence – to disclose personal data. We may also disclose personal data if we determine that for the purposes of national security, law enforcement or other matters of public importance, disclosure is necessary or appropriate.

### **Your rights**

We take reasonable steps to ensure that your personal data is accurate, complete and up-to-date. You have the right to access, correct or delete the personal data we collect. You also have the right to restrict or at any time to further processing of your personal data. You have the right to receive your personal data in a structured and standard format. You may lodge a complaint with the data protection authority responsible for the processing of your personal data. To protect the privacy and security of your personal data, we may request data from you to enable us to confirm your identity and right to access such data, as well as to search for and provide you with the personal data we maintain. There are cases where applicable laws or regulatory requirements allow or require us to refuse to provide or delete some or all of the personal data we hold. You can contact us to exercise your rights. We will respond to your request within a reasonable time and in any case in less than 30 days.

### **Third-party sites and services**

When a customer operates a link to a third-party website that has a relationship with us, we assume no obligation or responsibility for such policy due to the third party's privacy policy. Our website, products and services may contain links or the ability of you to access third-party websites, products and services. We are not responsible for the privacy practices employed by these third parties, nor are we responsible for the information or content that your products and services contain. This Privacy Statement applies exclusively to data collected by us through our products and services. We recommend that you read any third party's privacy policies before continuing to use their websites, products, or services.

### **Data security, integrity, and retention**

We use reasonable technical, administrative, and physical security measures designed to protect and help prevent unauthorized access to your data and to properly use the data we collect. We will have your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Statement, unless a longer retention period is required or permitted by law.

### **Changes to this Privacy Statement**

We may change this Privacy Statement from time to time to keep track of new technologies, industry practices, and regulatory requirements, among other reasons. Your continued use of our products and services after the effective date of the Privacy Statement means that you accept the revised Privacy Statement. If you do not agree to the revised Privacy Statement please contact us, avoid using our products or services, and contact us to close any account you may have created.

## **política de Privacidade-葡萄牙语**

---

### **DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

Levamos sua privacidade a sério e esta declaração de privacidade explica como a Aprodrop (coletivamente, “nós”, “nós” ou “nosso”) coleta, usa, compartilha e processa suas informações.

## **Coleta e Uso de Dados Pessoais**

Dados pessoais são informações que podem ser usadas para identificar direta ou indiretamente. Os dados pessoais também incluem dados anônimos vinculados a informações que podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. Os dados pessoais não incluem dados que tenham sido irreversivelmente anonimizados ou agregados de uma forma que não nos permita mais, seja em combinação com outras informações ou de outra forma, identificá-los.

### **Promovendo segurança e proteção**

Respeitamos os princípios de legalidade, legitimidade e transparência, usamos e processamos a quantidade mínima de dados dentro de um escopo limitado de finalidade e tomamos medidas técnicas e administrativas para proteger a segurança dos dados. Usamos dados pessoais para ajudar a verificar as contas e atividades do usuário, bem como para promover segurança e proteção, monitorando fraudes e investigando atividades suspeitas ou potencialmente ilegais e violações de nossos termos ou políticas. Este processamento é baseado em nosso interesse legítimo em ajudar a garantir a segurança de nossos produtos e serviços.

Aqui está uma descrição dos tipos de dados pessoais que podemos coletar e como podemos usá-los:

### **Quais dados pessoais coletamos**

#### **1. Dados que você fornece:**

Coletamos os dados pessoais que você fornece quando usa nossos produtos e serviços ou interage conosco, como quando você cria uma conta, entra em contato conosco, participa de uma pesquisa online, usa nossa ajuda online ou ferramenta de bate-papo online. Se efetuar uma compra, recolhemos dados pessoais relacionados com a compra. Esses dados incluem seus dados de pagamento, como o número do cartão de crédito ou débito e outras informações do cartão e outras informações de conta e autenticação, bem como cobrança, envio e detalhes de contato.

#### **2. Dados sobre a utilização dos nossos serviços e produtos:**

Quando você visita nosso site/aplicativo, podemos coletar dados sobre o tipo de dispositivo que você usa, o identificador exclusivo do seu dispositivo, o endereço IP do seu dispositivo, seu sistema operacional, o tipo de navegador da Internet que você usa, informações de uso, diagnóstico informações e informações de localização de ou sobre computadores, telefones ou outros dispositivos nos quais você instala ou acessa nossos produtos ou serviços. Quando disponíveis, nossos serviços podem usar GPS, seu endereço IP e outras tecnologias para determinar a localização aproximada de um dispositivo para que possamos melhorar nossos produtos e serviços.

### **Como usamos seus dados pessoais**

Em geral, usamos dados pessoais para fornecer, melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços, nos comunicar com você, oferecer anúncios e serviços direcionados e proteger a nós e nossos clientes.

#### **1. Fornecer, melhorar e desenvolver nossos produtos e serviços:**

Usamos dados pessoais para nos ajudar a fornecer, melhorar e desenvolver nossos produtos, serviços e publicidade. Isso inclui o uso de dados pessoais para fins como análise de dados, pesquisa e auditorias. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em oferecer-lhe produtos e serviços e na continuidade do negócio. Se você participar de um concurso ou outra

promoção, poderemos usar os dados pessoais que você fornecer para administrar esses programas. Algumas dessas atividades possuem regras adicionais, que podem conter mais dados sobre como usamos os dados pessoais, por isso recomendamos que você leia essas regras com atenção antes de participar.

## 2. Comunicação com você:

Sujeito ao seu consentimento expresso prévio, podemos usar dados pessoais para enviar comunicações de marketing sobre nossos próprios produtos e serviços, comunicar com você sobre sua conta ou transações e informá-lo sobre nossas políticas e termos. Se você não deseja mais receber comunicações por e-mail para fins de marketing, entre em contato conosco para cancelar. Também podemos usar seus dados para processar e responder às suas solicitações quando você entrar em contato conosco. Sujeito ao seu consentimento expresso prévio, podemos compartilhar seus dados pessoais com parceiros terceirizados que podem enviar comunicações de marketing relacionadas a seus produtos e serviços. Sujeito ao seu consentimento expresso prévio, podemos usar dados pessoais para personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços e em sites e aplicativos de terceiros e para determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais.

NOTA: Para qualquer um dos usos de seus dados descritos acima que exijam seu consentimento expresso prévio, observe que você pode retirar seu consentimento entrando em contato conosco.

### **Definição de “Cookies”**

Cookies são pequenos pedaços de texto usados para armazenar informações em navegadores da web. Os cookies são amplamente utilizados para armazenar e receber identificadores e outras informações em computadores, telefones e outros dispositivos. Também usamos outras tecnologias, incluindo dados que armazenamos em seu navegador ou dispositivo, identificadores associados ao seu dispositivo e outros softwares para fins semelhantes. Nesta Declaração de Cookies, nos referimos a todas essas tecnologias como “cookies”.

### **Uso de cookies**

Usamos cookies para fornecer, proteger e melhorar nossos produtos e serviços, como personalizar conteúdo, fornecer e medir anúncios, entender o comportamento do usuário e fornecer uma experiência mais segura. Observe que os cookies específicos que podemos usar variam dependendo dos sites e serviços específicos que você usa.

### **Divulgação de dados pessoais**

Fornecemos determinados dados pessoais a parceiros estratégicos que trabalham conosco para fornecer nossos produtos e serviços ou nos ajudam a comercializar para os clientes. Os dados pessoais serão compartilhados por nós apenas com essas empresas para fornecer ou melhorar nossos produtos, serviços e publicidade; não serão compartilhados com terceiros para seus próprios fins de marketing sem o seu consentimento prévio e expresso.

## **Divulgação ou Armazenamento de Dados, Transferência e Processamento**

### **1. Cumprimento das obrigações legais:**

Devido às leis obrigatórias do Espaço Económico Europeu ou do país em que você reside, certos atos legais existem ou ocorreram e certas obrigações legais devem ser cumpridas. Tratamento de dados pessoais de residentes do EEE — Conforme descrito abaixo, se residir no Espaço Económico Europeu (EEE), o nosso tratamento dos seus dados pessoais será legitimado: Sempre que solicitarmos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tal tratamento será justificado de acordo com o Artigo 6(1) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) (“GDPR”).

### **2. Para fins de implementação ou aplicação razoável deste artigo:**

Podemos compartilhar dados pessoais com todas as nossas empresas afiliadas. No caso de uma fusão, reorganização, aquisição, joint venture, cessão, cisão, transferência ou venda ou venda ou alienação de todo ou parte do nosso negócio, inclusive em relação a qualquer processo de falência ou semelhante, podemos transferir toda e qualquer todos os dados pessoais ao terceiro relevante. Também podemos divulgar dados pessoais se acreditarmos de boa fé que a divulgação é razoavelmente necessária para proteger nossos direitos e buscar recursos disponíveis, aplicar nossos termos e condições, investigar fraudes ou proteger nossas operações ou usuários.

### **3. Conformidade legal e segurança ou proteção de outros direitos**

Pode ser necessário — por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora do seu país de residência — divulgar dados pessoais. Também podemos divulgar dados pessoais se determinarmos que, para fins de segurança nacional, aplicação da lei ou outros assuntos de importância pública, a divulgação é necessária ou apropriada.

## **Seus direitos**

Tomamos medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam precisos, completos e atualizados. Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir os dados pessoais que coletamos. Você também tem o direito de restringir ou a qualquer momento o processamento adicional de seus dados pessoais. Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado e padrão. Pode apresentar reclamação junto da autoridade de proteção de dados responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Para proteger a privacidade e a segurança de seus dados pessoais, podemos solicitar dados de você para nos permitir confirmar sua identidade e direito de acesso a tais dados, bem como para pesquisar e fornecer a você os dados pessoais que mantemos. Existem casos em que as leis aplicáveis ou requisitos regulatórios permitem ou exigem que nos recusemos a fornecer ou excluir alguns ou todos os dados pessoais que mantemos. Pode contactar-nos para exercer os seus direitos. Responderemos ao seu pedido dentro de um prazo razoável e, em qualquer caso, em menos de 30 dias.

## **Sites e serviços de terceiros**

Quando um cliente opera um link para um site de terceiros que tenha um relacionamento conosco, não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por tal política devido à política de privacidade do terceiro. Nosso site, produtos e serviços podem conter links ou a capacidade de você acessar sites, produtos e serviços de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade empregadas por esses terceiros, nem somos responsáveis pelas

informações ou conteúdo que seus produtos e serviços contêm. Esta Declaração de Privacidade se aplica exclusivamente aos dados coletados por nós por meio de nossos produtos e serviços. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de terceiros antes de continuar a usar seus sites, produtos ou serviços.

#### **Segurança, integridade e retenção de dados**

Usamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas razoáveis projetadas para proteger e ajudar a impedir o acesso não autorizado aos seus dados e para usar adequadamente os dados que coletamos. Teremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

#### **Alterações a esta Declaração de Privacidade**

Podemos alterar esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos para acompanhar as novas tecnologias, práticas do setor e requisitos regulatórios, entre outros motivos. Seu uso continuado de nossos produtos e serviços após a data efetiva da Declaração de Privacidade significa que você aceita a Declaração de Privacidade revisada. Se você não concorda com a Declaração de Privacidade revisada, entre em contato conosco, evite usar nossos produtos ou serviços e entre em contato conosco para fechar qualquer conta que você possa ter criado.